

ДОГОВОР № Д __-__/14
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ САЙТА

г. Москва

«__» _____ 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Оптимизм.ру», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Клевцова Романа Дмитриевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем по отдельности или вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по продвижению в поисковых системах сайта Заказчика, находящегося по URL-адресу, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее по тексту — Сайт).

1.2. Сайт, подлежащий продвижению, поисковые системы, перечень ключевых запросов, а также стоимость услуг Исполнителя определяются в Приложении № 1 к Договору. В случаях если по Договору продвижению подлежат несколько сайтов Заказчика, для каждого Сайта Стороны подписывают отдельное Приложение № 1, содержащее условия оказания услуг по данному приложению и их стоимость. Приложение № 1 имеет в этом случае название «Приложение № 1–N», где N — порядковый номер Приложения № 1.

1.3. Термины и определения, используемые в тексте Договора, Приложениях и в иных связанных с Договором документах, понимаются Сторонами так, как они определены в Приложении № 2.

1.4. Перечень услуг Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора указан в Приложении № 2.

1.5. Приложения к Договору составляются в письменной форме в двух экземплярах, подписываются уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе

2.1.1. За свой счет привлекать к оказанию услуг Заказчику третьих лиц (соисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком. При этом все права и обязанности, а также ответственность за качество и сроки оказания услуг перед Заказчиком по Договору несет Исполнитель.

2.1.2. По согласованию с Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором, с начала календарного месяца изменить ключевые запросы, указанные в Приложении № 1 к Договору.

2.1.3. Прекратить оказание услуг в случае возникновения у Заказчика просроченной задолженности перед Исполнителем на сумму, равную либо превышающую сумму базовой стоимости услуг Исполнителя.

2.2. Исполнитель обязуется

2.2.1. Разработать Техническое задание (далее — ТЗ) и предоставить его Заказчику в соответствии с Договором.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги.

2.2.3. Не использовать при оказании услуг запрещенные способы оптимизации.

Исполнитель _____

Заказчик _____

2.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика, ставшую известной Исполнителю в результате исполнения Договора, а также пароли доступа и иные данные для доступа к администрированию сайта, предоставленные Заказчиком.

2.2.5. Направлять Заказчику Акты сдачи-приемки услуг и отчеты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.3. Заказчик вправе

2.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с Договором и Приложениями к нему.

2.3.2. Требовать от Исполнителя предоставления отчетов о позициях Сайта в поисковых системах.

2.3.3. Требовать от Исполнителя направления Акта сдачи-приемки услуг.

2.3.4. Производить существенные изменения содержания/структуры сайта Заказчика только по предварительному согласованию с Исполнителем.

2.4. Заказчик обязуется

2.4.1. Самостоятельно решать возникающие вопросы с администрацией хостинг-провайдера и разработчиками Сайта.

2.4.2. Обеспечивать бесперебойную работоспособность Сайта, а именно: своевременно оплачивать хостинг и обслуживание доменного имени, через которое осуществляется адресация Сайта в сети Интернет.

2.4.3. Не вносить никаких изменений в код продвигаемых (оптимизированных) страниц Сайта, не изменять URL-адреса данных страниц без согласования с Исполнителем в течение всего срока действия Договора, принимать меры к предотвращению возможного несанкционированного доступа к Сайту третьих лиц в соответствии с рекомендациями специалистов Исполнителя, включая использование и обновление антивирусных программ. Согласовывать с Исполнителем автоматические и ручные обновления элементов Сайта (плагинов, модулей, основного кода), а также добавление и удаление элементов сайта (плагинов, модулей) и любые изменения на продвигаемых страницах Сайта.

2.4.4. В течение всего срока действия Договора заранее в письменном виде согласовывать с Исполнителем все вопросы, связанные с продвижением Сайта, как то: сотрудничество с третьими лицами по продвижению Сайта; размещение рекламы на Сайте, внешних ссылок на Сайте; установка, снятие и изменение настроек счетчиков посещаемости Сайта и прочее.

2.4.5. В течение срока действия Договора не передавать имущественные права на Сайт третьим лицам без предварительного уведомления об этом Исполнителя.

2.4.6. Оплатить Исполнителю оказанные услуги по Договору в размерах и в сроки, установленные Договором и Приложением № 1.

2.4.7. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Договора предоставить рабочие доступы к административной части Сайта (Доступы к системе управления сайтом (CMS)), FTP-доступы, Специфические настройки для FTP подключения, SSH-доступы к хостинг-площадке (Доступы к панели управления хостингом), на которой расположен Сайт.

2.4.8. Обеспечивать корректную работу Сайта и программного обеспечения Сайта в целом.

2.4.9. При изменении реквизитов ответственного лица письменно предоставить Исполнителю фактические данные по изменению. В случае непредставления таких данных, Исполнитель вправе выполнять все юридические процедуры по известным ему реквизитам.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг

3.1.1. Стоимость услуг Исполнителя складывается из базовой стоимости и премии за вывод Сайта в согласованные результаты выдачи поисковых систем, указанных в Приложении № 1 к Договору, по ключевым запросам, указанным в Приложении № 1 к Договору (далее — «премия»). Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.1.2. Размер базовой стоимости согласовывается сторонами в Приложении № 1 к Договору.

3.1.3. Оплата базовой стоимости производится независимо от начисления премии Исполнителю.

3.1.4. Размер премии Исполнителя определяется, исходя из согласованной стоимости и количества дней нахождения Сайта на согласованных местах в результатах выдачи согласованных поисковых систем по согласованным ключевым запросам в согласованных регионах выдачи. Названные в настоящем пункте данные и условия для расчета премии Исполнителя, а также порядок ее расчета согласовываются Сторонами в Приложении № 1 к Договору.

3.1.5. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала расчетного периода, в котором планируется изменение.

3.2. Порядок расчетов

3.2.1. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора Заказчик осуществляет оплату базовой стоимости услуг Исполнителя.

Исполнитель приступает к оказанию услуг на следующий рабочий день после получения установленного в настоящем пункте платежа, если Сторонами не была согласована другая дата начала работ. Далее оплата базовой стоимости осуществляется в порядке предоплаты до 10 (десятого) числа оплачиваемого месяца.

3.2.2. Отчетным периодом является календарный месяц.

3.2.3. Заказчик обязуется оплатить премию Исполнителя согласно выставленному счету в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета по электронной почте, но не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

3.2.4. Обязанность Заказчика по оплате оказанных Исполнителем услуг считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель ежедневно направляет отчет о позициях Сайта в поисковых системах на электронный адрес Заказчика, согласованный в п. 9.6 настоящего Договора.

4.2. Формы отчетов Исполнителя согласованы с Заказчиком и утверждены в Приложении № 3 к Договору.

4.3. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, направлять Заказчику итоговый отчет о позициях Сайта в поисковых системах за отчетный месяц, Акт сдачи-приемки услуг и счет на оплату. Указанные документы направляются на электронный адрес Заказчика, а оригиналы — почтовым отправлением или курьерской доставкой.

4.4. Заказчик подписывает Акт сдачи-приемки услуг и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения направляет на электронный адрес Исполнителя сканированную копию подписанного со

4.5. Если Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента получения электронной копии Акта сдачи-приемки не направил на электронный адрес Исполнителя копию подписанного Акта либо обоснованную претензию к качеству и объему оказанных услуг, то услуги в отчетном периоде считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме принятыми Заказчиком, а Акт сдачи-приемки услуг приобретает полную юридическую силу за подписью Исполнителя (без подписи Заказчика).

5. ГАРАНТИИ

5.1. Исполнитель гарантирует:

- Использование в своей деятельности при оказании услуг Заказчику только «белых» методов SEO-продвижения;
- Соблюдение лицензий поисковых систем Яндекс (www.yandex.ru) и Google (www.google.ru);
- Соблюдение авторских и смежных прав третьих лиц при использовании материалов, права на использование которых принадлежат третьим лицам;
- Максимальное соблюдение при проведении работ по оптимизации Сайта рекомендаций поисковых систем;
- Отсутствие платежей со стороны Заказчика (как явных, так и скрытых) по согласованным ключевым запросам, результаты которых не выведены на согласованные Сторонами позиции;
- Консультационную поддержку Заказчика выделенным менеджером в ходе выполнения работ в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в порядке, предусмотренном Договором, Приложениями к Договору и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя, Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты пени в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы трех базовых стоимостей оплаты услуг Исполнителя.

6.3. Исполнитель отвечает за нарушения своих обязательств по Договору только в части денежных средств, полученных за услуги соответствующего расчетного периода продвижения Сайта, в котором Исполнителем было допущено нарушение.

6.4. В случае просрочки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя более чем на 10 (десять) календарных дней, а также в случае, если Заказчик не предоставил Исполнителю согласованные Сторонами материалы и требования, необходимые для оказания услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по договору до устранения Заказчиком названных нарушений. О приостановлении услуг по Договору Исполнитель сообщает Заказчику в течение текущего рабочего дня.

6.5. Приостановление оказания услуг Исполнителем в соответствии с п. 6.4 Договора не изменяет срок действия Договора, а оплата услуг Исполнителя за поддержание достигнутых показателей производится Заказчиком в полном объеме как за период надлежащего оказания услуг.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за содержание информации, размещенной на сайте Заказчика, а также за имущественный, моральный или какой-либо иной ущерб, причиненный в результате использования третьими лицами указанной информации.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за действия поисковых систем (смену алгоритмов, технические проблемы и т. д.), которые могут повлиять на позиции сайта в выдаче поисковых систем.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа посредством сети Интернет к сайту Заказчика, связанные с функционированием технической (хостинговой) площадки, на которой расположен сайт Заказчика, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют получить доступ к сайту Заказчика посредством указания его адреса (URL) в период действия таких обстоятельств.

6.9. В случае если в ходе оказания услуг по настоящему Договору по независящим от Исполнителя причинам сайт Заказчика стал недоступен или с сайта пропала проведенная Исполнителем оптимизация, что привело, в свою очередь, к падению позиций сайта в результатах выдачи поисковой системы, расчет стоимости услуг Исполнителя осуществляется на основании сведений о позициях сайта Заказчика на день, предшествующий дню, с которого позиции сайта Заказчика упали в результатах выдачи поисковой системы.

6.10. В случае если Заказчик произвел изменения содержания/структуры сайта Заказчика без предварительного согласования с Исполнителем и это привело к недостижению результатов оптимизации, либо к ухудшению результатов, достигнутых при помощи оптимизации, либо к бану сайта Заказчика поисковой системой, Заказчик оплачивает Исполнителю дополнительные необходимые услуги по восстановлению содержания/структуры сайта Заказчика, согласно выставленному Исполнителем счету в размере, определяемом исходя из стоимости почасовой ставки работы специалиста Исполнителя.

6.11. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю для размещения на Сайте и/или разместить на Сайте контакты регионов Заказчика (прямой номер телефона с кодом города, адрес: индекс, улица, дом, номер офиса, если есть) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания настоящего Договора. В случае невыполнения Заказчиком данной обязанности Исполнитель не несет ответственности за не достижение результатов оптимизации Сайта в таких регионах.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (с даты, указанной на первой странице договора) и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его заключения, но в любом случае — до полной отработки Исполнителем оплаченных Заказчиком денежных средств.

7.2. Договор считается продленным (пролонгированным) на каждый последующий год, в случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

7.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты прекращения Договора. Уведомление об отказе от Договора должно быть подписано уполномоченным лицом и передано другой Стороне по адресу(ам), указанному(ым) в Договоре, с курьером или почтой в указанный в настоящем пункте срок. Стороны договорились считать надлежащим уведомлением получение в установленный срок копии данного Уведомления с подписью и печатью по электронной почте или факсу, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения копии стороной, направившей Уведомление, будет передан оригинал Уведомления почтой или курьером. При этом Заказчик и Исполнитель обязуются выполнить взятые на себя по Договору обязательства до момента прекращения действия Договора.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

8.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами обязательств в срок, установленный в Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

8.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, стороны вправе расторгнуть Договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является единственным документом, регламентирующим взаимоотношения Сторон по предмету настоящего Договора. Любые устные или письменные односторонние или взаимные обязательства Сторон по предмету настоящего Договора, в случае если таковые имели место, признаются Сторонами утратившими силу и заменяются настоящим Договором.

9.2. Если иное не установлено Договором, ни одна из сторон Договора не имеет права передавать свои права и обязательства, предусмотренные Договором, третьим лицам, за исключением законных правопреемников соответствующей Стороны, без письменного на то согласия другой Стороны.

9.3. Стороны решили, что документы, поступившие по факсимильной связи и сканированные копии документов, поступившие по электронной почте, имеют юридическую силу (Договор, Приложения к договору, Акты сдачи-приемки) при условии их надлежащего оформления, наличия печати и подписи уполномоченного лица. При этом Стороны обязуются выслать путем отправки почтой оригиналы соответствующих документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их подписания.

9.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров. В случае если Стороны не достигнут согласия, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.5. Договор содержит следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- 1) Приложение № 1 «Условия оказания и стоимость услуг»;
- 2) Приложение № 2 «Технические определения и правила»;
- 3) Приложение № 3 «Форма отчета Исполнителя».

9.6. Ответственным лицом Заказчика по настоящему Договору является:

ФИО: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Skype: _____

Адрес для отправки почтовой корреспонденции: _____

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Оптимизм.ру»

ИНН/КПП 7709871057/770901001

ОГРН 1117746085797

Юридический адрес и почтовый адрес:

109316, Россия, Москва, Волгоградский
проспект, д. 3-5, стр. 2

Фактический адрес: 127473, Россия, Москва,
ул. Делегатская, д. 5, стр. 1

Банковские реквизиты:

р/с 40702810601300002403

в АО «Альфа-Банк» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО 59568457

Генеральный директор

Клевцов Р. Д. / _____ /

Заказчик:

ИНН/КПП _____ / _____

ОГРН _____

Юридический адрес: _____

Почтовый адрес: _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

к/с _____

БИК _____

Генеральный директор

_____ / _____ /

- 1) В каждой поисковой системе рассчитывается премия по каждому ключевому запросу:
 - в случае если Договор не предусматривает оплату по регионам, премия за полный месяц нахождения (Таблица 1 настоящего Приложения) делится на 30 (согласованное Сторонами количество дней в любом отчетном месяце) и умножается на суммарное количество дней, в течение которых Сайт Заказчика присутствовал на предусмотренных Договором местах в результатах выдачи поисковой системы;
 - в случае если Договор предусматривает оплату по регионам, по каждому региону определяется премия за полный месяц нахождения в регионе как установленный в Таблице 2 процент от цены за полный месяц нахождения (Таблица 1 настоящего Приложения), делится на 30 (согласованное Сторонами количество дней в любом отчетном месяце) и умножается на суммарное количество дней, в течение которых Сайт Заказчика присутствовал на предусмотренных Договором местах в результатах выдачи поисковой системы в данном регионе. Полученные по каждому региону значения складываются.
- 2) Рассчитывается премия по каждой поисковой системе как сумма премий по каждому ключевому запросу;
- 3) Премия Исполнителя рассчитывается как сумма премий по каждой поисковой системе.

8. Если на момент начала оказания услуг по настоящему Договору Сайт Заказчика находился в Топ-10 по соответствующим ключевым запросам, то за первый месяц оказания услуг, т. е. до «____» _____ 2015 г. премия Исполнителю по таким ключевым запросам не начисляется.

9. В течение календарного месяца в п. 5 настоящего Приложения не могут быть внесены изменения. Изменения могут быть внесены не иначе как с 1 (первого) числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором было принято такое решение. Исключение ключевых запросов из настоящего Приложения может производиться не ранее трех месяцев с момента подписания Договора.

10. В случае если по согласованию сторон в п. 5 настоящего Приложения будут добавлены новые ключевые запросы, исключение таких запросов по заявке Заказчика производится не ранее 3 (трех) месяцев с момента согласования добавления этих ключевых запросов.

11. Заказчик обязуется самостоятельно либо при помощи Исполнителя разместить на Сайте дополнительную информацию (в соответствии с рекомендациями Исполнителя) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения рекомендаций Исполнителя по электронной почте. В случае привлечения Исполнителя, условия и стоимость таких работ подлежат письменному согласованию Сторонами, при этом Заказчик обязуется, в согласованный Сторонами срок предоставить Исполнителю для наполнения страниц Сайта информационные и графические материалы, указанные в запросе Исполнителя. Размещение на Сайте дополнительной информации может потребовать внесения изменений в структуру и дизайн Сайта. Наполнение Сайта может увеличить время продвижения сайта и потребовать постоянного размещения дополнительной информации.

12. Заказчик обязуется передать на аккаунт Исполнителя все закупленные/ арендованные ссылки на Сайт или предоставить доступ Исполнителю к аккаунтам сервисов, где были закуплены/арендованы ссылки, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Приложения.

13. Настоящее Приложение составлено в 2 (двух) экземплярах, подписано уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель:

ООО «Оптимизм.ру»

Генеральный директор

Клевцов Р. Д. / _____ /

« » _____ 2014 г.

Заказчик:

Генеральный директор

_____ / _____ /

« » _____ 2014 г.

к Договору № Д_____/14

на оказание услуг по продвижению сайта от «__» _____ 2014 г.

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПРАВИЛА

1.1. Для целей настоящего Приложения и Договора нижеприведенные термины понимаются следующим образом:

1. «Услуги по продвижению сайта» — осуществляемые Исполнителем действия, направленные на повышение позиций сайта Заказчика в результатах поиска поисковых систем в случае ввода пользователями сети Интернет в строках поиска соответствующих систем одного из ключевых запросов. Включают в себя оптимизацию сайта и работу со ссылками, а также в случае необходимости, определяемой Исполнителем в ходе оказания услуг, размещение рекламно-информационных материалов Заказчика в сети Интернет.

«Оптимизация сайта» — действия по изменению содержания сайта с целью большего соответствия требованиям поисковых систем, осуществляемые с целью повышения позиций сайта в результатах поиска поисковых систем.

«URL-адрес (Uniform Resource Locator)» — унифицированный указатель расположения информационного ресурса, состоящий из букв, цифр и иных знаков и позволяющий однозначно определить его местонахождение в сети Интернет.

«Семантическое ядро» — совокупность ключевых слов (поисковых запросов), по которым осуществляется продвижение сайта.

«Пользователь» — любое физическое лицо, имеющее свободный доступ к сети Интернет, включая доступ к поисковым системам.

«Ссылка» — информация, расположенная по определенному URL-адресу (URL-адрес, с которого происходит переход), о другом URL-адресе, на который происходит переход, представленная в удобном для перехода виде.

«Сайт» — совокупность информации, размещенной по одному или нескольким URL-адресам, объединенная и ограниченная по следующим признакам:

- общая тематическая определенность и систематизация информации;
- возможность неограниченного доступа ко всей информации, либо к части информации, определяющей общую тематику сайта;
- наличие связей между всеми частями сайта, располагающимися по определенным URL-адресам, посредством взаимных, либо односторонних ссылок;
- возможность неограниченного изменения содержания информации одним лицом (Администратором сайта), либо группой лиц, действующих совместно (Группой администраторов), при том что такая возможность может порождать правовую ответственность за содержание информации.

«Вывод сайта» — действия, обеспечивающие нахождение сайта на определенных согласованных Сторонами позициях в результатах выдачи поисковых систем.

«Существенное изменение содержания/структуры сайта Заказчика» — изменение содержания информации, расположенной на сайте Заказчика, явившееся причиной ухудшения результатов, достигнутых при помощи оптимизации сайта Заказчика.

К такому изменению, в частности, относятся:

- изменение содержания заглавной страницы сайта Заказчика;
- изменение заголовков страниц сайта Заказчика;
- изменение навигации сайта Заказчика;
- изменение URL-адресов страниц сайта Заказчика;
- изменение общего оформления (дизайна) сайта Заказчика.

К существенному изменению содержания/структуры сайта Заказчика не относятся:

- изменение постоянно обновляемой информации на сайте (прайс-листы, описание отдельных позиций в каталогах продукции, новости сайта);
- изменение контактной информации.

Оптимизированные тексты (SEO-тексты) — тексты, подготовленные с учетом требований поисковых систем, содержащие продвигаемые ключевые слова и подлежащие внесению на продвигаемые страницы web-сайта.

«Поисковая система» — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для осуществления поиска в Интернете информации, интересующей пользователя, и обладающий следующими признаками:

- свободная доступность пользователям;
- реализованная возможность поиска сайтов и отдельных URL-адресов, на которых располагается (располагалась) информация, интересующая пользователя, посредством передачи запроса в поисковую систему и получения ответа поисковой системы.

Поисковая система реагирует на запрос пользователя, задаваемый в строке поиска словом, словосочетанием или текстовой фразой, выдачей набора ссылок на страницы сайтов, соответствующих такому запросу. При этом соответствие ссылок запросу пользователя (их релевантность ему) определяется заданным в соответствующей поисковой системе алгоритмом поиска, определяемым программой для ЭВМ.

«Запрос в поисковую систему» — слово/словосочетание (содержание запроса) на русском, либо иностранном языке, несущее смысловую нагрузку, которое может быть передано пользователем в поисковую систему посредством телекоммуникационных каналов связи в целях поиска необходимой пользователю информации в сети Интернет.

«Результаты поиска» — страницы, выдаваемые поисковой системой в случае ввода пользователем сети Интернет в строке поиска данной системы запроса в форме одного из ключевых запросов и содержащие набор ссылок на страницы сайтов, соответствующих согласно алгоритму поисковой системы заданному запросу (релевантные ему).

«Релевантность» — степень соответствия информации, содержащейся по определенному URL-адресу (совокупности URL-адресов), запросу, сделанному в поисковую систему, определяемая в соответствии с особенностями поисковой системы.

«Правило релевантности» — правило, по которому поисковая система выстраивает перечень URL-адресов, упорядоченный в соответствии с релевантностью каждого из URL-адресов, входящих в данный перечень, и в конкретный момент однозначно определяемый содержанием запроса в поисковую систему.

«Ответ поисковой системы» — перечень URL-адресов, построенный в соответствии с особенностями поисковой системы по правилу релевантности, но без учета индивидуальных свойств пользователя и переданный пользователю в результате получения поисковой системой запроса в поисковую систему.

«Ключевой запрос» — запрос в поисковую систему, который может быть сделан любым пользователем, и содержание которого по своему смыслу соответствует тематике сайта Заказчика.

«Посещаемость сайта (страницы)» — количество уникальных посетителей сайта (страницы) за определенную единицу времени (день, неделю, месяц и т. п.).

«Счетчик посещений» — программа, подсчитывающая количество обращений к определенному сайту (странице), предназначенная для определения посещаемости сайта (страницы) и отражающая детальную статистику посещений сайта (страницы), в том числе:

- информацию о URL-адресе посетителя;
- поисковый запрос, по которому был осуществлен поиск;
- время посещения сайта.

«Частота посещения страницы» — усредненная величина, указывающая, как часто пользователи посещают сайт. Частота посещения измеряется средним количеством посещений уникальным пользователем за определенный период.

«Бан сайта поисковой системой» — примененный поисковой системой запрет для индексирования и ранжирования сайта, приводящий к исключению сайта из выдачи поисковой системы.

«Блок (фильтр) сайта поисковой системой» — примененное поисковой системой целевое понижение позиции сайта в результатах поиска соответствующей поисковой системы либо исключение сайта из исходного поля поиска.

Блок (фильтр) может быть применен поисковой системой как по причинам технического характера, когда страницы сайта содержат ошибки и их содержимое не поддается корректному индексированию, так и в случае применения способов оптимизации сайта, признаваемых поисковыми системами «поисковым спамом».

«Запрещенные способы оптимизации» — указанные в настоящих Правилах действия, направленные на искусственное повышение позиций сайта в поисковых системах, признаваемые поисковыми системами «поисковым спамом», т. е. попытками обмана поисковых систем и манипулирования ее результатами и могущие повлечь понижение позиций сайта при его ранжировании поисковыми системами или исключение сайта из поиска.

Для целей настоящих Правил и Договора запрещенными способами оптимизации признается следующий закрытый перечень методов и приемов оптимизации:

- автоматически сгенерированный (бессмысленный) текст;
- скопированная информация с других ресурсов;
- страницы с невидимым или слабовидимым текстом или ссылками;
- программы, отдающие разный контент пользователям и роботам поисковых систем («клоакинг»);
- страницы, единственной целью которых является перенаправление пользователя на другой ресурс автоматически («редирект») или добровольно (реклама без контента);
- интенсивный обмен ссылками с сайтами, ссылающимися друг на друга («линкфармы»).

1.2. Термины и определения, отличные от указанных в п. 1.1 настоящего Приложения, а также дополнительные термины и определения могут быть согласованы Заказчиком и Исполнителем и определены в Договоре в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ САЙТА

2.1. Исполнитель оказывает услуги, направленные на обеспечение вывода и повышение позиций Сайта в результатах поиска поисковых систем, указанных в Приложении № 1 к Договору, по ключевым запросам, указанным в Приложении № 1 к Договору.

2.2. Исполнитель рекомендует произвести регистрацию оптимизируемого Сайта в системе «Яндекс.Каталог». Стоимость данной регистрации оплачивается Заказчиком по тарифам «Яндекс.Каталога» без дополнительной оплаты услуг Исполнителя.

2.3. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- исследование сайта Заказчика с точки зрения продвижения в поисковых системах;
- составление семантического ядра;
- разработка Плана распределения ключевых запросов по страницам Сайта. План согласовывается по электронной почте;
- составление Технического задания (далее — ТЗ) по внутренней оптимизации Сайта и поисковому продвижению;
- реализация Технического задания на сайте Заказчика. ТЗ считается реализованным после подписания Акта о реализации ТЗ;
- написание SEO-текстов для оптимизируемых/продвигаемых страниц сайта Заказчика;
- получение, продление и изменение ссылок на сайт Заказчика на тематических ресурсах;
- анализ продвижения сайта Заказчика и выработка рекомендаций по дальнейшей оптимизации Сайта в случае необходимости (изменение Сайта, изменение поисковых алгоритмов поисковых машин, изменение запросов пользователей);
- внесение на сайт Заказчика изменений согласно выработанным рекомендациям по дальнейшей оптимизации Сайта.

2.4. Исполнитель может оказывать Заказчику за дополнительную плату следующие дополнительные услуги в случае их согласования с Заказчиком путем подписания дополнительного соглашения:

- разработка и модернизация сайта, не связанная с его оптимизацией;
- услуги по повышению удобства и практичности Сайта и привлечение к нему внимания посетителей, аудит Сайта, аналитика;
- услуги по продвижению сайта Заказчика в поисковых системах, не указанных в Приложении № 1 к Договору;
- другие согласованные Сторонами услуги/работы.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, подписано уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Исполнитель:

ООО «Оптимизм.ру»

Генеральный директор

Клевцов Р. Д. / _____ /

« » _____ 2014г.

Заказчик:

Генеральный директор

_____ / _____ /

« » _____ 2014 г.

к Договору № Д._____/14

на оказание услуг по продвижению сайта от «____» _____ 2014 г.

Образцы форм отчетных документов об оказании услуг по продвижению сайта Заказчика

Акт оказанных услуг

Акт № 0000000000 от «____» _____ 2014 г.

Исполнитель: ООО «Оптимизм.ру»

Заказчик: _____

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Услуги по оптимизации и продвижению сайта _____ по договору № Д._____/14 от «____» _____ 2014 г. за _____ 2014 г.	1		_____	_____

Итого: _____

Всего оказано услуг 1, на сумму _____ руб.

_____ рубля

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель

/Клевцов Р. Д./

Заказчик

/_____/

