

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР № _____

г. Москва

«___» _____ 201__ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Оптимизм.ру», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Клевцова Романа Дмитриевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства производить по заданиям Заказчика следующие виды работ и услуг (включая, но не ограничиваясь) (далее — Работы/услуги): поисковая оптимизация и продвижение сайтов; контекстная, медийная и таргетированная реклама; рекламная и информационная поддержка в отраслевых и федеральных СМИ, в блогах и социальных сетях; разработка, модернизация, техническая поддержка интернет-магазинов и корпоративных сайтов; развитие платформы продаж; веб-аналитика, юзабилити, call-трекинг и аналитика обращений; диагностика отдела продаж; лидогенерация, репутационный менеджмент; копирайтинг, внутренний и внешний контент-менеджмент; разработка и внедрение digital-стратегии бренда.

1.2. Настоящий Договор является генеральным, т. е. содержащим общие условия выполнения работ, порядок их оплаты, обязательства Сторон и их ответственность. Конкретный перечень работ, все итоговые положения относительно условий и сроков их выполнения, а также стоимости и порядка оплаты Стороны определяют путём заключения Приложений или Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все обязательства Сторон по проведению конкретных работ, а также по их оплате возникают после подписания вышеуказанных Приложений или Дополнительных соглашений.

1.3. Стороны подтверждают, что они были знакомы со всеми условиями Договора до его заключения, при этом условия настоящего Договора соответствуют нормам ГК РФ, не ущемляют прав Сторон, не содержат обременительных условий и не ограничивают ответственность той или иной Стороны явно и заведомо невыгодными положениями.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик вправе:

- во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;
- требовать от Исполнителя выполнения работ в соответствии с заключёнными Сторонами Приложениями, Дополнительными соглашениями и Договором;
- назначать в ходе выполнения работ разумный срок для исправления недостатков;
- дополнительно по своему усмотрению заказывать услуги производственных специалистов, перечень и условия привлечения которых приведены в Приложении № 1 к настоящему Договору;
- получить «Digital-карту» в рамках программы лояльности при соблюдении условий программы;
- получать скан-копии или оригиналы документов за любой отчётный период;
- получать коммерческие предложения по любой из услуг компании в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обращения;

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

- закреплять за собой интеллектуальную собственность, которая была разработана в процессе исполнения Договора;
- по запросу получать результаты актуальной глубокой диагностики сайта в виде отчёта в формате PDF или в виде ссылки на такой отчёт на сайте <https://saitreport.ru>;
- получать в конце отчётно-периодического отчёта о проделанной работе с рекомендациями и предложениями по развитию сайта Заказчика;
- разместить логотип или отзыв о работе Исполнителя в его портфолио или презентационных материалах.

2.2. Заказчик обязуется:

- предоставлять Исполнителю всю необходимую и имеющуюся у Заказчика для проведения работ информацию, в том числе: сведения, тексты, информационные данные, документацию, графические материалы, образцы, подлежащие использованию в ходе проведения работ (далее — Информационные материалы);
- согласовывать изображения, тексты и прочие материалы/информацию, необходимые для оказания услуг (далее - материалы/информация) в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения указанных материалов/информации по электронной почте от Исполнителя. Стороны признают датой получения дату отправления электронного сообщения. Стороны признают датой получения дату отправления электронного сообщения. В случае нарушения Заказчиком сроков согласования направленных материалов/информации, Исполнитель имеет право продлить срок оказания услуг на соответствующее количество дней;
- своевременно выполнять обязанности по оплате и приёму результатов работ.

2.3. Исполнитель вправе:

Не приступать к работе, а начатую работу приостановить (при условии предварительного уведомления Заказчика) в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору (некорректность предоставленной Заказчиком информации или технической документации) напрямую препятствует её исполнению, либо когда у Заказчика имеется задолженность по оплате работ Исполнителя на срок более 10 (десяти) рабочих дней.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. Выполнять работы в соответствии с Договором, Приложениями, Дополнительными соглашениями и передавать Заказчику результаты работ в согласованный Сторонами срок.

2.4.2. Сообщить Заказчику при обнаружении некорректности предоставленной им информации или технической документации, а также возможных неблагоприятных последствий выполнения его указаний о способе выполнения работ и иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или вызвать невозможность её завершения в срок.

2.4.3. Передать Заказчику все права на интеллектуальную собственность, которая была создана в рамках оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ

3.1. Цена Договора определяется как общая сумма стоимости всех Приложений и Дополнительных соглашений к нему.

3.2. Цены на работы по настоящему Договору устанавливаются в рублях. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.3. Оплата работ Исполнителя производится Заказчиком в соответствии с условиями соответствующих Приложений и Дополнительных соглашений.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ РАБОТ

4.1. По завершении работ Исполнитель предоставляет Заказчику их результаты. Результаты работ предоставляются преимущественно по электронной почте или иным способом, предусмотренным Приложением/Дополнительным соглашением.

4.2. Передача работ Заказчику (с заключением об их надлежащем исполнении и всеми условиями передачи прав на конечный результат) удостоверяется двусторонним Актом сдачи-приёмки (далее — Акт).

4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт в двух экземплярах в целях его подписания.

4.4. Заказчик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Акта направить Исполнителю подписанный со своей Стороны экземпляр Акта (а его копию — по электронной почте) или, в случае несоответствия выполнения работ согласованным условиям, в тот же срок направить Исполнителю мотивированный отказ с указанием несоответствий.

4.5. При мотивированном отказе Заказчик и Исполнитель составляют Протокол с замечаниями и перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.6. Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Акта в электронном виде обязан направить Исполнителю подписанный им Акт или мотивированный письменный отказ от приёмки оказанных услуг почтовым отправлением с уведомлением, либо доставить Акт курьером в офис Исполнителя. Если Заказчик в указанный срок не направил один из этих документов Исполнителю, то услуги в отчётном периоде считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме принятыми Заказчиком, а Акт сдачи-приёмки услуг приобретает полную юридическую силу за подписью Исполнителя (без подписи Заказчика).

4.7. Если Приложениями или Дополнительными соглашениями предусматривается использование рекламно-информационных материалов, то такие материалы должны быть предоставлены Заказчиком или созданы Исполнителем и согласованы с Заказчиком. Не допускается использование материалов, не согласованных с Заказчиком.

4.8. Соответствующие материалы предоставляются Заказчиком до начала производства работ, если иное не оговорено в Дополнительном соглашении или Приложении.

4.9. Заказчик гарантирует (и несёт полную ответственность за нарушение данного обязательства), что все предоставленные им Информационные материалы свободны от претензий третьих лиц и факт их передачи Исполнителю не нарушает патентных, авторских и смежных прав, прав на коммерческую тайну третьих лиц и законодательства РФ о рекламе.

4.10. В случае существования дополнительных условий на использование предоставляемых Информационных материалов в ходе проведения работ по Договору Заказчик обязан в письменном виде сообщить Исполнителю обо всех таковых условиях.

4.11. Все Информационные материалы Заказчик предоставляет в электронном виде, пригодном для дальнейшего использования Исполнителем без дополнительной промежуточной обработки Исполнителем (кроме случаев, когда обработка материалов возложена условиями проведения работ на Исполнителя, и её стоимость входит в общую стоимость работ).

4.12. В ходе производства работ Исполнитель имеет право затребовать дополнительные Информационные материалы, если это необходимо для производства работ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае несвоевременного исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя Исполнитель имеет право потребовать уплаты пени в размере 0,3 % за каждый день просрочки платежа от стоимости неоплаченной в срок суммы. Начисление пени осуществляется со дня, следующего за днём, когда обязательства по оплате должны были быть исполнены в соответствии с настоящим Договором, соответствующим Приложением/Дополнительным соглашением.

5.2. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков, предписаний, штрафов, связанных с несоответствием рекламно-информационных материалов или рекламируемой деятельности Заказчика требованиям законодательства, Заказчик обязуется вступить в переговоры либо в судебный или административный процесс на стороне Исполнителя, предоставить все документы, подтверждающие право Заказчика на использование данных рекламно-информационных материалов и осуществление рекламируемой деятельности, а также компенсировать Исполнителю и/или Участнику Системы все понесённые убытки, связанные с такими претензиями, исками, предписаниями, штрафами.

5.3. Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором, регулируется действующим гражданским законодательством РФ, соответствующими Приложениями/Дополнительными соглашениями к настоящему Генеральному договору.

6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Стороны обязуются не сообщать третьим лицам без согласования с другой Стороной условия настоящего Договора и приложений (соглашений и т. п.) к нему, а также любую иную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения настоящего Договора. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. К конфиденциальной информации Сторон относится любая информация, которую данная Сторона посредством уведомления другой Стороны объявит своей конфиденциальной информацией. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны — не ниже, чем способы защиты данной Стороной собственной конфиденциальной информации. Факт заключения настоящего Договора конфиденциальной информацией не является.

6.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны какой бы то ни было третьей стороне или знакомить с конфиденциальной информацией другой Стороны какую бы то ни было третью сторону без письменного согласия другой Стороны.

6.4. К конфиденциальной также относится ставшая известной Заказчику в ходе оказания услуг информация о методологии оказания услуг Исполнителем, технологиях и алгоритмах, документации и внутренних регламентах и иных ноу-хау, которые являются коммерческой тайной Исполнителя.

6.5. За нарушение условия о конфиденциальности информации Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесённый в связи с этим реальный ущерб.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий заинтересованная Сторона уполномоченным курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении направляет другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.2. Все неурегулированные споры и разногласия разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (с даты, указанной на первой странице договора) и действует в течение 5 (пяти) лет с момента его заключения.

8.2. Договор считается продлённым (пролонгированным) на тот же срок, в случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Уведомление об отказе от Договора должно быть подписано уполномоченным лицом и передано другой Стороне по адресу, указанному в Договоре, с курьером или почтой в указанный в настоящем пункте срок. Стороны договорились считать надлежащим уведомлением получение в установленный срок копии данного Уведомления с подписью и печатью по электронной почте или факсу, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения копии Стороной, направившей Уведомление, будет передан оригинал Уведомления почтой или курьером. При этом Заказчик и Исполнитель обязуются выполнить взятые на себя по Договору обязательства до момента прекращения действия Договора.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

9.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

9.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор с последующим проведением взаиморасчётов без обязанности по возмещению возможных убытков.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор является единственным документом, регламентирующим взаимоотношения Сторон по предмету настоящего Договора. Любые устные или письменные односторонние или взаимные обязательства Сторон по предмету настоящего Договора, в случае если таковые имели место, признаются Сторонами утратившими силу и заменяются настоящим Договором.

10.2. Стороны решили, что документы, поступившие по факсимильной связи и сканированные копии документов, поступившие по электронной почте, имеют юридическую силу (Договор, Приложения к договору, Акты сдачи-приёмки, акты сверки взаимных расчётов и т. п.) при условии их надлежащего оформления, наличия печати и подписи уполномоченного лица. При этом Стороны обязуются выслать почтой оригиналы соответствующих документов в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их подписания.

10.3. Стороны признают электронные письма, направленные Сторонами друг другу с указанных в Договоре и Приложениях к нему адресов электронной почты, в качестве надлежащих письменных доказательств, которые могут использоваться Сторонами в качестве доказательств в суде. При предъявлении их в качестве доказательств

