

**ДОГОВОР № ДМ \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ САЙТА**

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Оптимизм.ру»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Клевцова Романа Дмитриевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ », именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем по отдельности или вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по продвижению в поисковых системах Сайта Заказчика, находящегося по URL-адресу, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее по тексту — Сайт).

1.2. Сайт, подлежащий продвижению, поисковые системы, перечень ключевых запросов, а также стоимость услуг Исполнителя определяются в Приложении № 1 к Договору. В случаях если по Договору продвижению подлежит несколько Сайтов Заказчика, для каждого Сайта Стороны подписывают отдельное Приложение № 1, содержащее условия оказания услуг по данному приложению и их стоимость. Приложение № 1 имеет в этом случае название «Приложение № 1-N», где N — порядковый номер Приложения № 1.

1.3. Термины и определения, используемые в тексте Договора, Приложениях и в иных связанных с Договором документах, понимаются Сторонами так, как они определены в Приложении № 2.

1.4. Перечень услуг Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора указан в Приложении № 2.

1.5. Приложения к Договору составляются в письменной форме в 2 (двух) экземплярах, подписываются уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель вправе**

2.1.1. За свой счёт привлекать к оказанию услуг Заказчику третьих лиц (соисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком. При этом все права и обязанности, а также ответственность за качество и сроки оказания услуг перед Заказчиком по Договору несёт Исполнитель.

2.1.2. По согласованию с Заказчиком в порядке, предусмотренном Договором, с начала календарного месяца изменить ключевые запросы, указанные в Приложении № 1 к Договору.

2.1.3. Прекратить оказание услуг в случае возникновения у Заказчика просроченной задолженности перед Исполнителем на сумму, равную либо превышающую сумму базовой стоимости услуг Исполнителя.

**2.2. Исполнитель обязуется**

2.2.1. Разработать и предоставить Заказчику рекомендации по внутренней оптимизации Сайта и поисковому продвижению.

2.2.2. Своевременно и в полном объёме оказывать услуги.

2.2.3. Не использовать при оказании услуг запрещённые способы оптимизации.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

2.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую тайну Заказчика, ставшую известной Исполнителю в результате исполнения Договора, а также пароли доступа и иные данные для доступа к администрированию Сайта, предоставленные Заказчиком.

2.2.5. Направлять Заказчику Акты сдачи-приёмки услуг и отчёты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

### **2.3. Заказчик вправе**

2.3.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с Договором и Приложениями к нему.

2.3.2. Требовать от Исполнителя предоставления отчётов о позициях Сайта в поисковых системах.

2.3.3. Требовать от Исполнителя направления Акта сдачи-приёмки услуг.

2.3.4. Производить существенные изменения содержания/структуры Сайта Заказчика только по предварительному согласованию с Исполнителем.

### **2.4. Заказчик обязуется**

2.4.1. Самостоятельно решать возникающие вопросы с администрацией хостинг-провайдера и разработчиками Сайта.

2.4.2. Обеспечивать бесперебойную работоспособность Сайта, а именно: своевременно оплачивать хостинг и обслуживание доменного имени, через которое осуществляется адресация Сайта в сети Интернет.

2.4.3. Не вносить никаких изменений в код продвигаемых (оптимизированных) страниц Сайта, не изменять URL-адреса данных страниц без согласования с Исполнителем в течение всего срока действия Договора, принимать меры к предотвращению возможного несанкционированного доступа к Сайту третьих лиц в соответствии с рекомендациями специалистов Исполнителя, включая использование и обновление антивирусных программ. Согласовывать с Исполнителем автоматические и ручные обновления элементов Сайта (плагинов, модулей, основного кода), а также добавление и удаление элементов Сайта (плагинов, модулей) и любые изменения на продвигаемых страницах Сайта.

2.4.4. В течение всего срока действия Договора заранее в письменном виде согласовывать с Исполнителем все вопросы, связанные с продвижением Сайта, как то: сотрудничество с третьими лицами по продвижению Сайта; размещение рекламы на Сайте, внешних ссылок на Сайте; установка, снятие и изменение настроек счётчиков посещаемости Сайта и прочее.

2.4.5. В течение срока действия Договора не передавать имущественные права на Сайт третьим лицам без предварительного уведомления об этом Исполнителя.

2.4.6. Оплатить Исполнителю оказанные услуги по Договору в размерах и в сроки, установленные Договором и Приложением № 1.

2.4.7. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подписания Договора предоставить рабочие доступы к административной части Сайта (Доступы к системе управления Сайтом (CMS)), FTP-доступы, Специфические настройки для FTP-подключения, SSH-доступы к хостинг-площадке (Доступы к панели управления хостингом), на которой расположен Сайт.

2.4.8. Согласовывать рекомендации, контент и прочее (материалы/информацию), необходимые для оказания услуг и направленные Исполнителем, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения указанных материалов/информации по электронной почте. В случае отсутствия мотивированного отказа от согласования материалов/информации в указанный срок Исполнитель имеет право считать материалы/информацию согласованными. Стороны признают датой получения дату отправления электронного сообщения.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

2.4.9. При изменении реквизитов ответственного лица письменно предоставить Исполнителю фактические данные по изменению. В случае непредставления таких данных Исполнитель вправе выполнять все юридические процедуры по известным ему реквизитам.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

#### **3.1. Стоимость услуг**

3.1.1. Стоимость услуг Исполнителя складывается из базовой стоимости и премии за вывод Сайта в согласованные результаты выдачи поисковых систем, указанных в Приложении № 1 к Договору, по ключевым запросам, указанным в Приложении № 1 к Договору (далее — премия).

Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

3.1.2. Размер базовой стоимости согласовывается сторонами в Приложении № 1 к Договору.

3.1.3. Оплата базовой стоимости производится независимо от начисления премии Исполнителю.

3.1.4. Размер премии Исполнителя определяется, исходя из согласованной стоимости и количества дней нахождения Сайта на согласованных местах в результатах выдачи согласованных поисковых систем по согласованным ключевым запросам в согласованных регионах выдачи. Названные в настоящем пункте данные и условия для расчёта премии Исполнителя, а также порядок её расчёта согласовываются Сторонами в Приложении № 1 к Договору.

3.1.5. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала расчётного периода, в котором планируется изменение.

#### **3.2. Порядок расчётов**

3.2.1. В срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора Заказчик осуществляет оплату базовой стоимости услуг Исполнителя.

Исполнитель приступает к оказанию услуг на следующий рабочий день после получения установленного в настоящем пункте платежа, если Сторонами не была согласована другая дата начала работ. Далее оплата базовой стоимости осуществляется в порядке предоплаты до 10 (десятого) числа оплачиваемого месяца.

3.2.2. Отчётным периодом является календарный месяц.

3.2.3. Заказчик обязуется оплатить премию Исполнителя согласно выставленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения счёта по электронной почте, но не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчётным.

3.2.4. Обязанность Заказчика по оплате оказанных Исполнителем услуг считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель по запросу и на выбор Заказчика направляет отчёт о позициях Сайта в поисковых системах за день/неделю/ 2 (две) недели на электронный адрес Заказчика, указанный в п. 9.7 настоящего Договора.

4.2. Формы отчётов Исполнителя согласованы с Заказчиком и утверждены в Приложении № 3 к Договору.

4.3. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчётным, направлять Заказчику итоговый отчёт о позициях Сайта в поисковых системах за отчётный месяц, Акт сдачи-приёмки услуг и счёт на оплату. Указанные документы

3

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

направляются на электронный адрес Заказчика, а оригиналы — почтовым отправлением или курьерской доставкой.

4.4. Заказчик подписывает Акт сдачи-приёмки услуг и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения направляет на электронный адрес Исполнителя сканированную копию подписанного со своей стороны Акта и в этот же срок направляет посредством почтовой или курьерской связи оригинал Акта на почтовый адрес Исполнителя.

4.5. Если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения электронной копии Акта сдачи-приёмки не направил на электронный адрес Исполнителя копию подписанного Акта либо обоснованную претензию к качеству и объёму оказанных услуг, то услуги в отчётном периоде считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме принятыми Заказчиком, а Акт сдачи-приёмки услуг приобретает полную юридическую силу за подписью Исполнителя (без подписи Заказчика).

## 5. ГАРАНТИИ

5.1. Исполнитель гарантирует:

- о использование в своей деятельности при оказании услуг Заказчику только «белых» методов SEO-продвижения;
- о соблюдение лицензий поисковых систем Яндекс ([www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)) и Google ([www.google.ru](http://www.google.ru));
- о соблюдение авторских и смежных прав третьих лиц при использовании материалов, права на использование которых принадлежат третьим лицам;
- о максимальное соблюдение при проведении работ по оптимизации Сайта рекомендаций поисковых систем;
- о отсутствие платежей со стороны Заказчика (как явных, так и скрытых) по согласованным ключевым запросам, результаты которых не выведены на согласованные Сторонами позиции;
- о консультационную поддержку Заказчика выделенными менеджерами в ходе выполнения работ в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в порядке, предусмотренном Договором, Приложениями к Договору и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты пени в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы 3 (трёх) базовых стоимостей оплаты услуг Исполнителя.

6.3. Исполнитель отвечает за нарушения своих обязательств по Договору только в части денежных средств, полученных за услуги соответствующего расчётного периода продвижения Сайта, в котором Исполнителем было допущено нарушение.

6.4. В случае просрочки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя более чем на 10 (десять) календарных дней, а также в случае если Заказчик не предоставил Исполнителю согласованные Сторонами материалы и требования, необходимые для оказания услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по Договору до устранения Заказчиком названных нарушений. О приостановлении услуг по Договору Исполнитель сообщает Заказчику в течение текущего рабочего дня.

6.5. Приостановление оказания услуг Исполнителем в соответствии с п. 6.4 Договора не изменяет срок действия Договора, а оплата услуг Исполнителя за поддержание

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

достигнутых показателей производится Заказчиком в полном объеме как за период надлежащего оказания услуг.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности перед третьими лицами за содержание информации, размещённой на Сайте Заказчика, а также за имущественный, моральный или какой-либо иной ущерб, причинённый в результате использования третьими лицами указанной информации.

6.7. Исполнитель не несёт ответственности за действия поисковых систем (смену алгоритмов, технические проблемы и т. д.), которые могут повлиять на позиции Сайта в выдаче поисковых систем.

6.8. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в предоставлении доступа посредством сети Интернет к Сайту Заказчика, связанные с функционированием технической (хостинговой) площадки, на которой расположен Сайт Заказчика, в случаях когда такие обстоятельства не позволяют получить доступ к Сайту Заказчика посредством указания его адреса (URL) в период действия таких обстоятельств.

6.9. В случае если в ходе оказания услуг по настоящему Договору по независящим от Исполнителя причинам Сайт Заказчика стал недоступен или с Сайта пропала проведённая Исполнителем оптимизация, что привело, в свою очередь, к падению позиций Сайта в результатах выдачи поисковой системы, расчёт стоимости услуг Исполнителя осуществляется на основании сведений о позициях Сайта Заказчика на день, предшествующий дню, с которого позиции Сайта Заказчика упали в результатах выдачи поисковой системы.

6.10. В случае если Заказчик произвёл изменения содержания/структуры Сайта Заказчика без предварительного согласования с Исполнителем, и это привело к недостижению результатов оптимизации, либо к ухудшению результатов, достигнутых при помощи оптимизации, либо к бану Сайта Заказчика поисковой системой, Заказчик оплачивает Исполнителю дополнительные необходимые услуги по восстановлению содержания/структуры Сайта Заказчика согласно выставленному Исполнителем счёту в размере, определяемом исходя из стоимости почасовой ставки работы специалиста Исполнителя.

6.11. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю для размещения на Сайте и/или разместить на Сайте контакты регионов Заказчика (прямой номер телефона с кодом города; адрес: индекс, улица, дом, номер офиса, при наличии) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания настоящего Договора. В случае невыполнения Заказчиком данной обязанности Исполнитель не несёт ответственности за недостижение результатов оптимизации Сайта в таких регионах.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (с даты, указанной на первой странице Договора) и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его заключения, но в любом случае — до полной отработки Исполнителем оплаченных Заказчиком денежных средств.

7.2. Договор считается продлённым (пролонгированным) на каждый последующий год, в случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

7.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора. Уведомление об отказе от Договора должно быть подписано уполномоченным лицом и передано другой Стороне по адресу(ам), указанному(ым) в Договоре, с курьером или почтой в указанный в настоящем пункте срок. Стороны договорились считать надлежащим уведомлением

получение в установленный срок копии данного Уведомления с подписью и печатью по электронной почте или факсу, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения копии Стороной, направившей Уведомление, будет передан оригинал Уведомления почтой или курьером. При этом Заказчик и Исполнитель обязуются выполнить взятые на себя по Договору обязательства до момента прекращения действия Договора.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней с момента их наступления.

8.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами обязательств в срок, установленный в Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

8.4. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, стороны вправе расторгнуть Договор с последующим проведением взаиморасчётов без обязанности по возмещению возможных убытков.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящий Договор является единственным документом, регламентирующим взаимоотношения Сторон по предмету настоящего Договора. Любые устные или письменные односторонние или взаимные обязательства Сторон по предмету настоящего Договора, в случае если таковые имели место, признаются Сторонами утратившими силу и заменяются настоящим Договором.

9.2. Если иное не установлено Договором, ни одна из Сторон Договора не имеет права передавать свои права и обязательства, предусмотренные Договором, третьим лицам, за исключением законных правопреемников соответствующей Стороны, без письменного на то согласия другой Стороны.

9.3. Стороны решили, что документы, поступившие по факсимильной связи и сканированные копии документов, поступившие по электронной почте, имеют юридическую силу (Договор, Приложения к Договору, Акты сдачи-приёмки) при условии их надлежащего оформления, наличия печати и подписи уполномоченного лица. При этом Стороны обязуются выслать путём отправки почтой оригиналы соответствующих документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их подписания.

9.4. Стороны признают электронные письма, направленные Сторонами друг другу с указанных в Договоре и Приложениях к нему адресов электронной почты, в качестве надлежащего письменного доказательства, которые могут использоваться Сторонами в качестве доказательства в суде. При предъявлении их в качестве доказательств достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства Стороны.

9.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, Стороны будут разрешать путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней. В случае если Стороны не достигнут согласия, спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.6. Договор содержит следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- 1) Приложение № 1 «Условия оказания и стоимость услуг»;
- 2) Приложение № 2 «Технические определения и правила»;
- 3) Приложение № 3 «Форма отчётов Исполнителя».

9.7. Ответственным лицом Заказчика по настоящему Договору является:

ФИО: \_\_\_\_\_ Электронная почта: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_

### АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель:**

**ООО «Оптимизм.ру»**

ИНН/КПП 7709871057/770901001

ОГРН 1117746085797

Юридический адрес: 109316, г. Москва,  
Волгоградский проспект, д. 3-5, стр. 2, эт  
1 пом ИА ком 15

Фактический и почтовый адрес: 115191,  
г. Москва, Гамсоновский пер., д.2, стр.2

Банковские реквизиты:

р/с 40702810601300002403

в АО «Альфа-Банк» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО 59568457

Генеральный директор

Клевцов Р. Д. / \_\_\_\_\_ /

**Заказчик:**

ИНН/КПП \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /